



PROGRAMME DE FORMATION - COMMUNICATION EN SITUATION DE TRAVAIL POUR AIDES A DOMICILE – PUBLIC ALLOPHONES

1. Communication orale en situation professionnelle : demander des instructions, rendre compte du travail réalisé, convenir d'un rendez-vous, maîtriser le vouvoiement et le tutoiement
2. Communication écrite : rendre compte de sa mission, établir une liste de courses, envoyer un message par sms ou mail pour prévenir d'un changement, d'un retard, maîtriser le vouvoiement et le tutoiement.
3. Lexique de la santé, de la maison, de l'alimentation, des produits d'entretien et des tâches ménagères.
4. Grammaire : différencier, utiliser les temps présent, passé et futur (compréhension et expression), nuancer ses propos, indiquer son point de vue avec nuance.
5. Phonétique : l'accentuation, l'intonation, le rythme de la langue, discrimination des sons, exercices d'entraînement.
6. Approche pédagogique : chaque séance sera centrée sur une thématique (identité, logement, santé, alimentation, famille, etc.) et permettra d'exercer les compétences de compréhension, de production orales et écrites.
Cette approche thématique vise à rendre le stagiaire acteur en lui proposant des actions concrètes à réaliser en le mettant dans des situations quotidiennes de sa vie professionnelle.
Les méthodes de travail seront adaptées à chaque personne et on essaiera de capitaliser, de faire mémoriser les manières de faire d'une séance à l'autre (approche en spirale).

Durée de la formation : 30 heures

Dates : du 3 février au 7 avril 2026

Lieux : Opra – Résidence Sainte Andrée – Paese Novu – 20600 Bastia

Public : salariés de l'ADMR exclusivement



Pré-Requis : aucun

Rythme : 1 séance de 3 heures par semaine par personne.

Certification : aucune certification n'est visée par cette formation.

Modalités d'accueil : un test de positionnement sera réalisé par la formatrice en début de formation.

Coût de la formation : 1 500 euros TTC